

Política de Privacidade

Última atualização: 16 de novembro de 2021

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo central estabelecer máxima transparência acerca das informações que nós coletamos dos nossos usuários, como utilizamos essas informações e quais opções os usuários têm relacionadas às suas informações.

A Fly Associação Para Educação e Cultura, com sede na Rua Mourato Coelho, 488, Conjunto 27, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05.417-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.022.197/0001-20, doravante denominada de “Fly”, “Controlador de Dados”, “nós” ou qualquer outra variação gramatical da primeira pessoa do plural, é a controladora dos dados no âmbito desta Política.

O documento foi dividido nas seguintes partes: (1) *Definições*, (2) *Coleta de Dados*, (3) *Uso dos Dados*, (4) *Compartilhamento dos Dados*, (5) *Armazenamento dos Dados*, (6) *Direitos do Titular*, (7) *Disposições Gerais*.

1. Definições

Para os fins desta Política devem ser consideradas as seguintes definições:

- (i) “Cadastro” significa qualquer registro feito pelo usuário no Site da Fly, incluindo aquele para receber newsletter e aquele para se candidatar a um posto de voluntário;
- (ii) “Controlador de Dados” é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (iii) “Cookies” são pequenos arquivos que podem ou não ser armazenados no navegador de um usuário do Site com a finalidade de recolher informações sobre as sessões de navegação e, conseqüentemente, customizá-las;
- (iv) “Dado Anonimizado” é o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- (v) “Dado Sensível” é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (vi) “Encarregado de Proteção de Dados” pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (vii) “Newsletter” é um boletim informativo enviado pela Fly aos seus contatos cadastrados;
- (viii) “Titular dos Dados” é qualquer pessoa que cede dados à Fly, incluindo, mas não se limitando a beneficiários e seus familiares, voluntários, funcionários, diretores, estagiários, fornecedores, parceiros e doadores.

2. Coleta de Dados

Com o intuito de estabelecer um relacionamento com o Titular dos Dados (“Titular” ou “Titulares”), manter o Site operante e relevante, bem como permitir o acesso a conteúdos selecionados, a Fly poderá coletar informações de diversas maneiras. Os meios de coleta são detalhados a seguir:

- (i) *Dados pessoais de cadastro* como nome, e-mail, telefone, CPF, RG, data de nascimento, fotografia, estado civil, renda familiar e endereço de residência, podem ser coletados:
 - a. Pela equipe interna da Fly, através de telefone, e-mail, WhatsApp ou chat;
 - b. Através do Site ou alguma plataforma selecionada pela Fly.
- (ii) *Dados pessoais de navegação e do dispositivo* são coletados automaticamente através do navegador e do dispositivo utilizado pelo Titular quando da visita ao Site, bem como pelo uso de um dos dois tipos de Cookies especificados a seguir:
 - a. Cookies Estritamente Necessários que são essenciais para o funcionamento adequado do Site;
 - b. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho cuja finalidade é a de compreender o desempenho do Site, medindo a audiência e verificando os hábitos de navegação dos usuários do Site.
- (iii) *Dados pessoais sensíveis* são fornecidos pelos beneficiários através da:
 - a. Inscrição em programas oferecidos pela Fly;
 - b. Avaliação de atividades desenvolvidas pela Fly.
- (iv) *Dados pessoais obtidos de terceiros* através de fontes legítimas, públicas ou não. Tais dados podem ser combinados com outras informações que a Fly possua a fim de oferecer interações consideradas relevantes aos Titulares.

3. Uso dos Dados

A Fly utilizará dados pessoais coletados para viabilização de suas atividades sociais e desenvolvimento da melhor experiência possível aos usuários de seu Site e outras plataformas. Diferentes dados serão utilizados de diferentes maneiras, as quais se exemplificam a seguir:

- (i) *Dados pessoais de cadastro* serão utilizados para:
 - a. Envio de Newsletter e outras comunicações;
 - b. Envio de formulários de avaliação de atividades desenvolvidas;
 - c. Análise de candidatos a vagas de estágio, emprego, voluntariado e a programas oferecidos aos beneficiários;
 - d. Controle dos programas oferecidos aos beneficiários, incluindo status de inscrição e frequência de presença;
 - e. Controle da arrecadação de recursos doados por pessoas físicas e jurídicas;
 - f. Preenchimento de informações demandadas em documentos regulatórios e editais.
- (ii) *Dados pessoais de navegação e do dispositivo* serão utilizados para:
 - a. Manutenção do funcionamento do Site e personalização da experiência do Usuário.
 - b. Mensuração da audiência e identificação dos hábitos de navegação no Site.
- (iii) *Dados pessoais sensíveis* serão utilizados para:
 - a. Análise do impacto socioemocional nos beneficiários e consequente avaliação das atividades desenvolvidas;
 - b. Identificação do perfil dos beneficiários assistidos para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.
- (iv) *Dados pessoais obtidos de terceiros* serão utilizados para:

- a. Desenvolvimento de parcerias em programas oferecidos;
- b. Combinação com dados de bases próprias para gerar análises e relatórios.

Adicionalmente, a Fly poderá pedir o consentimento do Titular para tratar dados pessoais para uma finalidade específica.

Quanto a utilização de Cookies, o usuário do Site poderá, sempre que quiser, bloquear o uso dos mesmos através da configuração do seu navegador, sendo que a experiência de utilização do Site pode ser afetada e a capacidade de bloqueio dos Cookies pode variar de acordo com o navegador. A seguir listam-se links com instruções sobre o gerenciamento de Cookies dos principais navegadores utilizados: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#).

4. Compartilhamento dos Dados

O eventual compartilhamento de dados pessoais por parte da Fly observará, além da normativa aplicável, os seus objetivos sociais e ocorrerá nos três casos descritos a seguir:

- (i) No âmbito de parceria estabelecida com outra instituição, empresa ou profissional para a realização dos programas e atividades da Fly;
- (ii) Com a finalidade de requerer serviços de comunicação a prestadores terceiros, tais como o envio de Newsletter e outras formas de comunicações;
- (iii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória junto à autoridade competente.

5. Armazenamento dos Dados

Os dados coletados pela Fly serão armazenados em servidores internos e de terceiros prestadores de serviços de computação em nuvem, incluindo o Google Drive.

6. Direitos do Titular

A qualquer momento, o Titular dos Dados poderá entrar em contato com a Fly para solicitar informações e fazer requerimentos diversos acerca de seus dados pessoais. O Titular poderá obter:

- (i) *Acesso aos dados tratados;*
- (ii) *Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*
- (iii) *Anonimização de dados pessoais.* O Titular poderá solicitar que seus dados sejam anonimizados, ou seja, que eles não possam ser mais relacionados ao Titular;
- (iv) *Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto* de acordo com a regulamentação da ANPD;
- (v) *Eliminação ou bloqueio de dados pessoais tratados.* O Titular poderá solicitar a exclusão permanente ou temporária de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- (vi) *Informação sobre com quais terceiros, sejam entidades públicas ou privadas, a Fly compartilhou seus dados pessoais;*
- (vii) *Revogação do consentimento.* O Titular poderá revogar consentimento previamente concedido para o tratamento de dados pela Fly, a exemplo do descadastramento de Newsletter.

7. Disposições Gerais



- (i) **Alterações a esta Política:** essa Política poderá sofrer alterações ao longo tempo. Sempre que isso ocorrer, a nova versão será publicada no Site da Fly, momento em que as alterações passam a ser validadas e vinculantes;
- (ii) **Contato:** em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, o interessado poderá entrar em contato com a pessoa Encarregada de Proteção de Dados (EPD) da Fly através do e-mail: epd@flyeducacao.org